

**Результаты анкеты НОКО МОАУ «СОШ № 40»
за четвертый квартал 2017 года**

В МОАУ «СОШ № 40» обучается 819 учащихся. В анкетировании приняли участие 394 (48%) родителей.

1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте	7,2
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	8,13
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	7,4
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6,9
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	6,5
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	7,2
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	6,8
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,7
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	7,42
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участи в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	7,9
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимися	7,7
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,8
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.	8,475

3.1	Доброжелательность и вежливость работников	8,3
3.2	Компетентность работников	8,65
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.	7,9
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	7,6
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	8,2
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8

Общий показатель НОКО составил 7,7.